



De weg vinden in het zorglandschap

26 juli 2019

Loes Ansems en Barbara Wetsteijn; Mantelzorgmakelaar



Agenda

- Introductie
 - Toelichting op het Zorglandschap
 - De Mantelzorgmakelaar
 - Tijd voor vragen
- 



Introductie

- ▶ Barbara Wetsteijn
 - ▶ 49 jaar, Eindhoven
- ▶ Ervaring als mantelzorger
 - ▶ Jong dementie
 - ▶ Alzheimer Nederland
- ▶ Gedreven te ondersteunen in een jungle van wet- en regelgeving

Enkele cijfers Mantelzorg


- circa 4,4 miljoen mantelzorgers
- 1 op de 8 is overbelast
- 1 op de 6 werknemers combineert betaald werk met mantelzorg
- 1 op de 3 is onbekend met ondersteuning

De grenzen van Mantelzorg





Het Zorglandschap

- Wmo
 - ZVW
 - WLZ
 - PGB/ZiN
 - Instanties
- 



WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)

- ▶ Wordt uitgevoerd door de gemeente;
- ▶ Voor burgers (18jr en ouder);
- ▶ Wanneer men niet meer op eigen kracht of met hulp vanuit het eigen netwerk, kan voorzien in zelfredzaamheid;

Voorbeelden: hulp bij huishouden, woningaanpassing, begeleiding, dagbesteding, vervoer en maatwerkvoorzieningen.



Zvw (Zorgverzekeringswet)

- ▶ Wordt uitgevoerd door een breed scala aan zorgverzekeraars;
- ▶ Voor alle burgers in Nederland;

Voorbeelden: huisartsenzorg, medisch specialistische zorg, fysiotherapie, ergotherapie, persoonlijke verzorging / verpleging / behandeling, kindzorg, terminale zorg.



WLZ (Wet Langdurige Zorg)

- ▶ Wordt uitgevoerd door het Regionale Zorgkantoor;
- ▶ Voor iedereen die 24 uur /dag zorg en/of toezicht nodig heeft en niet in staat zijn zelfstandig te alarmeren (18jr en ouder);
- ▶ Als een burger jonger dan 18jr is en het is duidelijk dat de aandoening chronisch is en er geen verbetering op kan treden;



PGB (Persoons Gebonden Budget) ZiN (Zorg in Natura)

PGB:

- Keuze voor zorgaanbieder;
- Eigen regie;
- Zelf zorg inkopen;
- Mogelijk bij WMO, Zvw en Wlz;
- Administratie bijhouden;

ZiN:

- Zorg van een gecontracteerde aanbieder (gemeente, zorgverzekeraar, zorgkantoor);
- Minder eigen regie;
- Mogelijk bij WMO, Zvw en Wlz;
- Geen administratie.

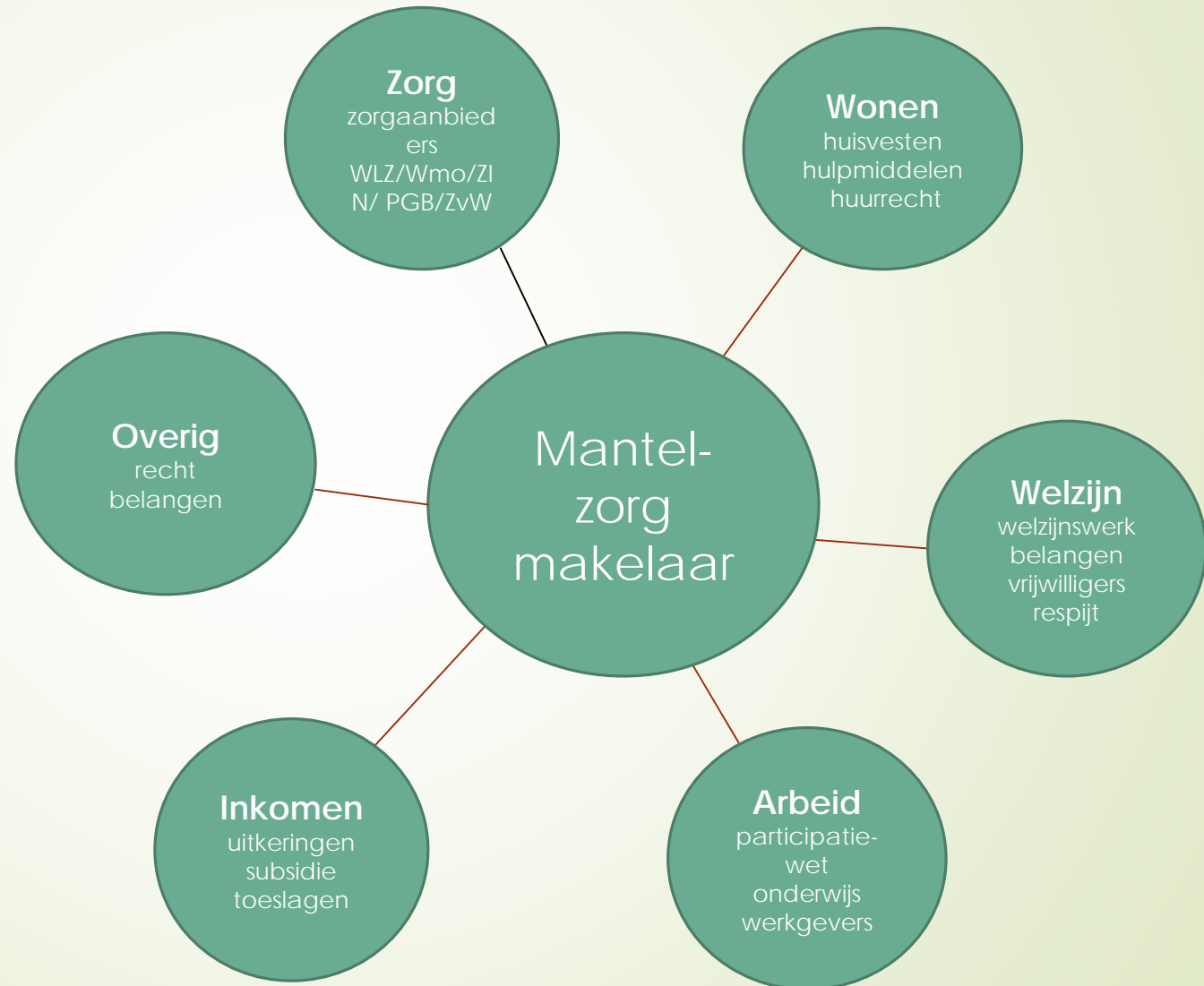


Met welke instanties heeft u te maken?

Naast Gemeente, Zorgverzekeraar en Zorgkantoor kunt u ook te maken krijgen met:

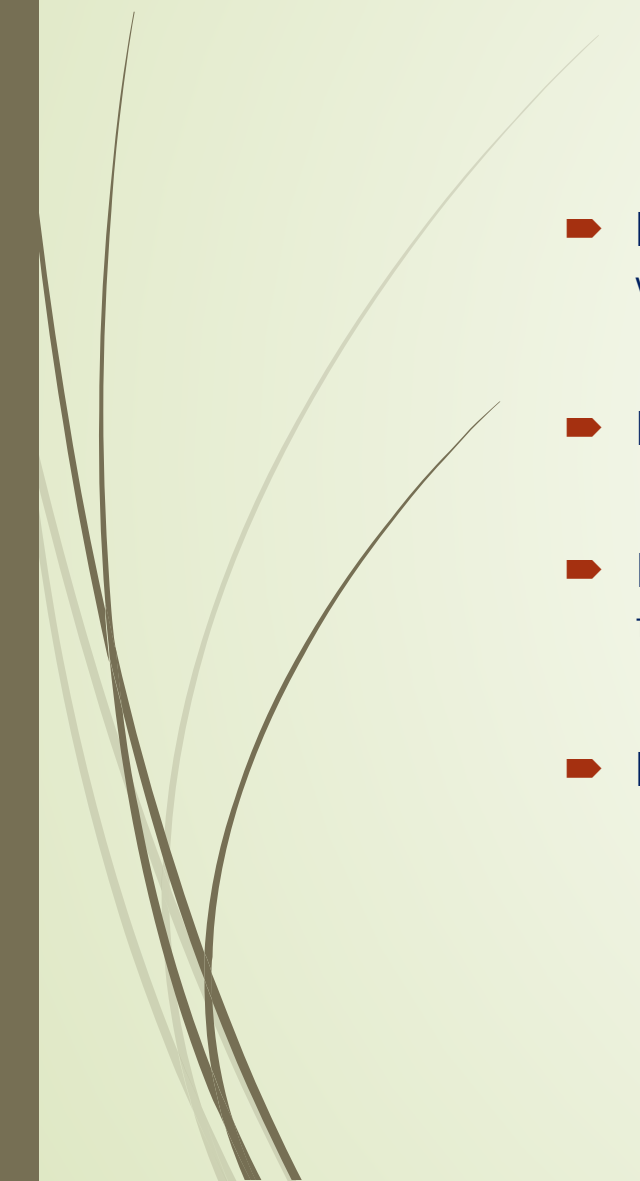
- ▶ CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg): Onafhankelijke organisatie die beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor de WLZ;
- ▶ SVB (Sociale Verzekeringsbank): Uitvoerder op het gebied van sociale zekerheid in Nederland. Is verantwoordelijk voor de uitvoering van het AOW-pensioen, de kinderbijslag, betalingen uit PGB etc.
- ▶ CAK (Centraal Administratie Kantoor): Voert de financiële regelingen in de zorg uit, b.v. het berekenen en innen van de eigen bijdrage.

Beleidssterreinen

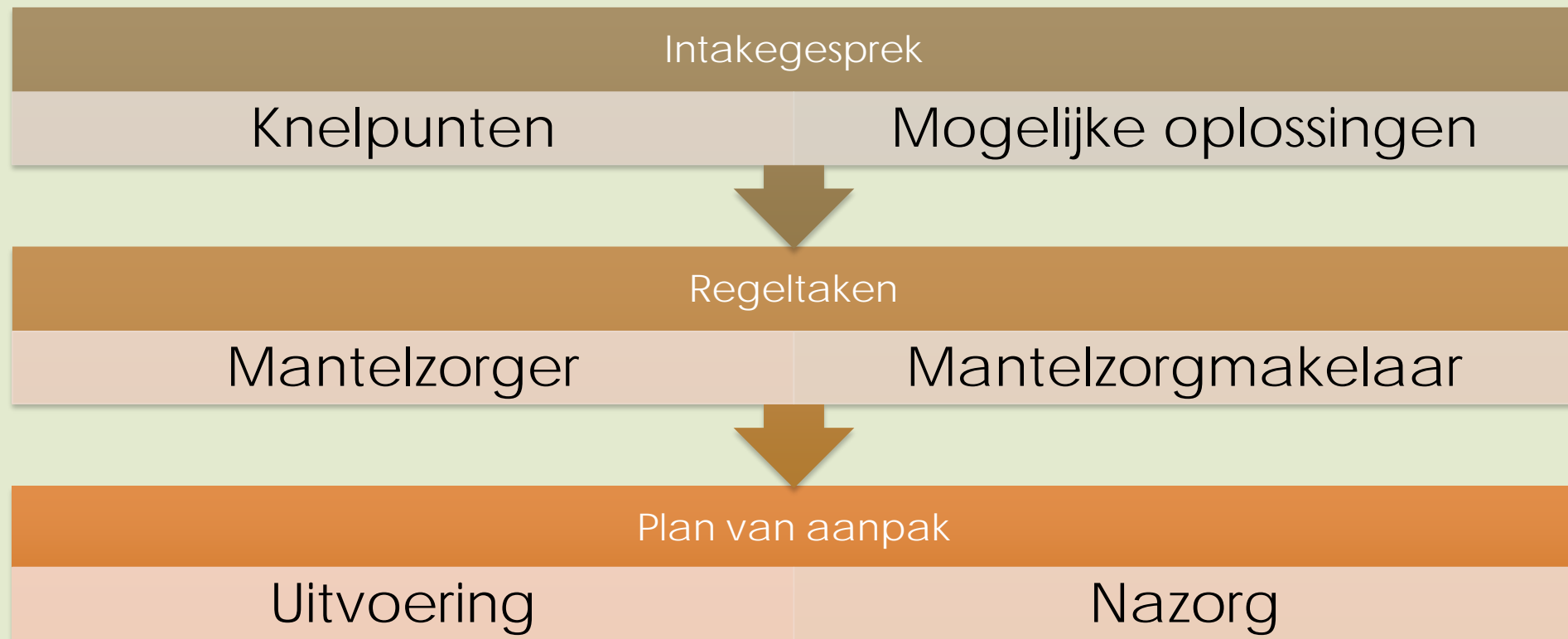




Wat doet een Mantelzorgmakelaar

- ▶ Informeert en ondersteunt in de wet- en regelgeving op het gebied zorg, welzijn, wonen, werk en inkomen;
 - ▶ Heeft kennis van wet- en regelgeving en het lokale zorgaanbod;
 - ▶ Neemt (tijdelijk) regeltaken over om overbelasting van de mantelzorger, te voorkomen of te verminderen;
 - ▶ Is een onafhankelijke wegwijzer.
- 

Hoe werkt een mantelzorgmakelaar






Mantelzorgmakelaar versus onafhankelijk cliëntondersteuner WMO / WLZ

Mantelzorgmakelaar

- Voor iedere mz en daarmee ook zV
- Informeren, brede ondersteuning, (deels) overnemen regeltaken
- Onafhankelijk
- Direct beschikbaar
- Tarief met mogelijkheid tot vergoeding

Cliëntondersteuner

- Iedereen die aanspraak wil maken op WMO, Jeugdwet, Wlz
- Advies, ondersteuning op gebied van WMO, Jeugdwet, Wlz
- Onafhankelijk Gemeente/zorgkantoor
- Gratis



Waar kan ik aankloppen voor hulp/zorg en bij wie moet ik dan beginnen ?

- ▶ begin bij de huisarts – zorg voor diagnose
- ▶ Parkinsonverpleegkundige
- ▶ Casemanager / ZTB
- ▶ Mantelzorgmakelaar
- ▶ Zorgverzekeraar

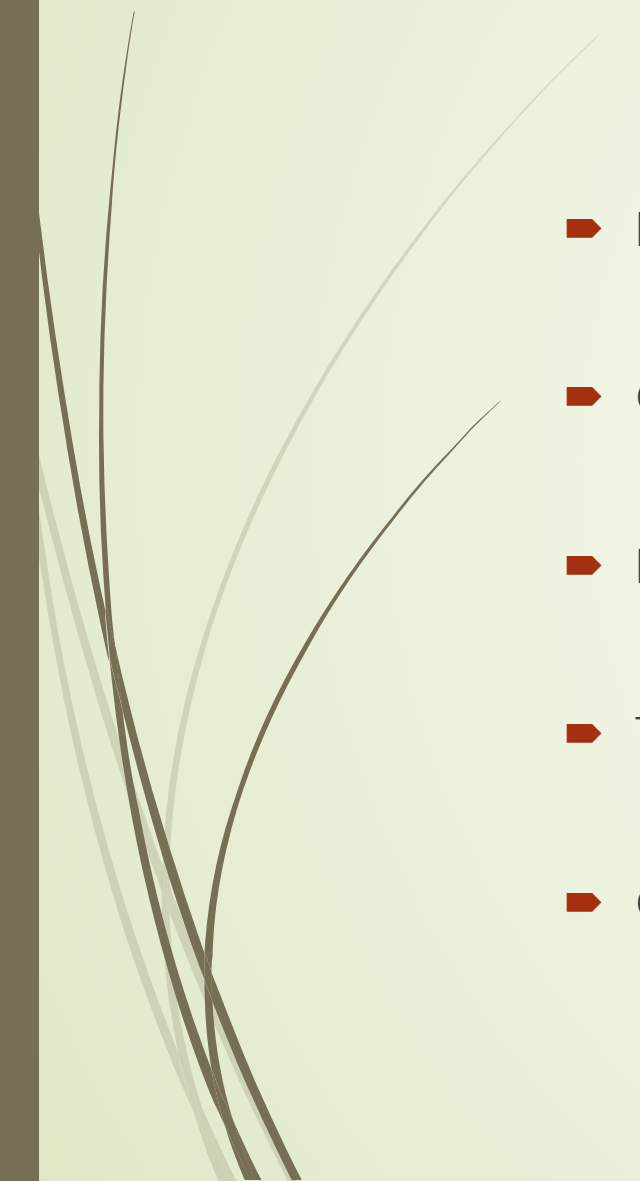


Wat kost een mantelzorgmakelaar en worden de kosten vergoed?

- Aanvullende zorgverzekering
- PGB (uit vrij te besteden bedrag)
- Werkgever
- Gemeenten
- Eigen middelen



Wat levert het op ?

- Minder overbelaste mantelzorgers
 - Goede gesprekspartners voor alle partijen
 - Mantelzorger kan zorgen
 - Tevreden werkgevers door juiste belasting werknemer
 - Goede balans werk/zorg (Vitaliteit)
- 

Vragen



Hartelijk dank voor uw aandacht